

EXPUNERE DE MOTIVE

Lege privind protecția drepturilor consumatorilor

Protejarea cetățenilor în calitate de consumatori, precum și asigurarea cadrului necesar accesului neîngrădit la produse și servicii sunt drepturi fundamentale ale acestora și sunt prevăzute în actele normative din domeniul protecției consumatorilor.

De asemenea, având în vedere multitudinea produselor și serviciilor accesibile pe piață, precum și necesitatea verificării permanente a conformității etichetelor cu cele declarate de producător/distribuitor, este necesar ca legislația să fie actualizată.

Actele normative din domeniul protecției consumatorilor prevăd un regim sancționator foarte mic, fapt ce a demonstrat că operatorii economici nu sunt descurajați în a continua să eludeze prevederile legale și, mai grav, cu repercursiuni asupra consumatorilor.

Prin proiect se dorește să se abrogeze prevederile *Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor*, în sensul modificării regimului sancționator, precum și instituirea unor norme disuasive care să protejeze consumatorii la achiziționarea de produse astfel încât să nu fie afectate viața, sănătatea sau interesele economice ale acestora, și abrogarea acesteia prin emiterea unui nou act normativ care să răspundă exigențelor de la acest moment.

Având în vedere dezvoltarea pieței produselor și serviciilor din România și nu numai, se impune modificarea unor definiții, introducerea de noi prevederi, cum ar fi: cazierul comercial, abatere repetată, uzura excesivă, cifră de afaceri.

De asemenea, prezentul act normativ își propune introducerea și obligativitatea operatorilor economici de a acorda despăgubiri consumatorilor pentru pagubele suferite, inclusiv pentru cele colaterale cuantificabile, pe baza documentelor doveditoare menționate în cadrul procesului - verbal de constatare a contravenției, având în vedere faptul că, în prezent, operatorii economici pot acoperi o parte din prejudiciu, însă acest fapt este îngreunat de un proces anevoios, deși prejudiciul îndeplinește toate condițiile pentru a putea fi acoperit.

Se instituie obligația pentru operatorii economici de a răspunde reclamațiilor consumatorilor în maximum 48 de ore, de la primirea acestora.

In cadrul actului normativ se prevede posibilitatea remedierii încălcărilor asupra tuturor produselor/serviciile operatorilor economici, astfel abaterile acestora trebuie remediate pentru întreg portofoliul de consumatori dar și prin repararea prejudiciului creat acestora.

Operatorii economici sanctionati pentru abaterile ce afecteaza viața și sănătatea sau securitatea consumatorilor vor fi consemnați în cazierul comercial pentru o perioadă de 3 ani de la data rămânerii definitive a actului de control.

Cu privire la perioada de promoții, a fost constatat faptul că nu se specifica în mod clar perioada desfășurării acestora, s-a dat nastere la interpretari și controverse, finalizate de cele mai multe ori în instanțele de judecată. Toate acestea, în detrimentul consumatorilor, care nu au fost informați complet, corect și precis.

Proiectul de act normativ își propune, de asemenea, reglementarea concursului „Alege! Este dreptul tău”, având în vedere că acest program nu este reglementat la nivel primar, astfel încât nu se pot asigura fondurile necesare în vederea premierii tinerilor participanți. Acest concurs este organizat de Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor în colaborare cu Ministerul Educației.

Este imperios necesar a se revizui regimul juridic al contravențiilor în acord și în concordanță cu noile directive ale Uniunii Europene pentru a asigura o mai bună protecție a consumatorilor.

INIȚIATORI

Tabel cu semnatarii propunerii legislative
Lege privind protecția drepturilor consumatorilor

Nr.crt.	Numele și prenumele	Grupul parlamentar	semnătura
1.	LAURA - CATALINA VICOL - CIORBA	PSD	
2.	HORIA TUTUIANU	PSD	
3.	ALINA TANASESCU	PSD	
4.	LUCIAN LUNGOCI	PSD	
5.	DANIELA OTESANU	PSD	
6.	DUMITRITA GLIGA	PSD	
7.	TRIF BOGDAN	PSD	
8.	OLGA FLOREA	PSD	
9.	MARIAN MIHA	PSD	
10.	ANU CRISTINA ELENA	PSD	
11.	BEJINARIU EUGEN	PCJ	
12.	SOLAN GHEORGHE	PSD	

